**Анкета по улучшению условий тарификации и сервиса АО «Рефсервис»**

1. Наименование организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ф.И.О. и должность респондента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. В каком подвижном составе Вы осуществляете перевозки?

|  |  |
| --- | --- |
| Автомобильным транспортом:  Рефрижераторный  Изотермический  Тентованный | Железнодорожным транспортом:  ГРПС  ИВ-термос  Вагон-термос  Крупнотоннажный рефрижераторный контейнер  Термоконтейнер |

1. На каких приоритетных для Вас направлениях необходимо снизить ставку, чтобы объём предоставляемого к перевозке железнодорожным транспортом груза гарантированно увеличился?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направление | Текущая ставка на перевозку, руб. | Объем перевозок по текущей ставке, тонн/год | Желаемая ставка на перевозку, руб | Объем перевозок по новой ставке, тонн/год |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Что, кроме понижения ставки, Вы хотели бы изменить в услугах АО «Рефсервис»?

***Заполненную анкету просьба направлять по эл. адресу:*** [***marketing@refservice.ru***](mailto:marketing@refservice.ru)