**Анкета по улучшению условий тарификации и сервиса АО «Рефсервис»**

1. Наименование организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ф.И.О. и должность респондента

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. В каком подвижном составе Вы осуществляете перевозки?

|  |  |
| --- | --- |
| Автомобильным транспортом: Рефрижераторный ИзотермическийТентованный | Железнодорожным транспортом: ГРПС ИВ-термос Вагон-термос Крупнотоннажный рефрижераторный контейнер Термоконтейнер |

1. На каких приоритетных для Вас направлениях необходимо снизить ставку, чтобы объём предоставляемого к перевозке железнодорожным транспортом груза гарантированно увеличился?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направление | Текущая ставка на перевозку, руб. | Объем перевозок по текущей ставке, тонн/год | Желаемая ставка на перевозку, руб | Объем перевозок по новой ставке, тонн/год |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Что, кроме понижения ставки, Вы хотели бы изменить в услугах АО «Рефсервис»?

***Заполненную анкету просьба направлять по эл. адресу:*** ***marketing@refservice.ru***