



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об обеспечении недискриминационного доступа**  
**грузовладельцев к услугам по предоставлению изотермического**  
**подвижного состава АО «Рефсервис»**

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ПРИНЦИПЫ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА.....	4
3.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА К УСЛУГАМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИЗОТЕРМИЧЕСКОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА.....	6
4.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДОСТУПНОСТИ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИЗОТЕРМИЧЕСКОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА И ВОЗМОЖНОСТИ ПРИБРЕТЕНИЯ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ.....	8
5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	10

# 1. Общие положения

---

1.1. Настоящее Положение об обеспечении недискриминационного доступа грузоотправителей (грузовладельцев) к услугам АО «Рефсервис» по предоставлению изотермического подвижного состава (далее – Положение) является локальным нормативным актом АО «Рефсервис» (далее – Общество).

1.2. Положение определяет общие принципы недискриминационного доступа грузоотправителей (грузовладельцев) (далее – Заказчики) к услугам Общества по предоставлению изотермического подвижного состава, регулирует порядок и условия обеспечения равного доступа к изотермическому подвижному составу.

1.3. Целью Положения является предупреждение создания условий, которые при сопоставимых технологических, технических, организационных, финансово-расчетных и иных характеристиках оказываемых услуг ставят одних Заказчиков услуг по предоставлению изотермического подвижного состава в неравное положение по сравнению с другими Заказчиками.

1.4. Положение является обязательным для применения работниками Общества при заключении и исполнении договоров с Заказчиками на предоставление изотермического подвижного состава, а также при размещении информации о деятельности Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## 2. Принципы недискриминационного доступа

---

2.1. Обеспечение недискриминационного доступа Заказчикам к услугам Общества по предоставлению изотермического подвижного состава осуществляется исходя из следующих принципов:

- обеспечение равнодоступности для всех Заказчиков посредством применения единых критериев доступа;
- обеспечение конкуренции в сфере оказания услуг по предоставлению изотермического подвижного состава;
- проведение в отношении Заказчиков единой ценовой (тарифной) политики в сфере оказываемых Обществом услуг по предоставлению изотермического подвижного состава;
- доступность информации о перечне услуг, порядке их оказания, тарифах, плате и сборах за эти услуги, проведение в отношении Заказчиков единой политики ценообразования;
- обеспечение открытости и прозрачности формирования условий оказания услуг по предоставлению изотермического подвижного состава.

2.2. Общество в целях обеспечения недискриминационного доступа Заказчиков к услугам по предоставлению изотермического подвижного состава обязано:

- не допускать отказов в заключение договоров об оказании услуг по предоставлению изотермического подвижного состава отдельным Заказчикам при наличии технической и технологической возможности предоставления соответствующих услуг, если такие отказы прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, судебными актами либо возможность таких отказов предусмотрена настоящим Положением;

- не допускать создания условий, которые ставят в неравное положение одного Заказчика (нескольких Заказчиков) соответствующей категории по сравнению с другими Заказчиками в сопоставимых условиях при оказании услуг по предоставлению изотермического подвижного состава;

- не допускать экономически и (или) технологически необоснованной дифференциации цен (тарифов) на услуги по предоставлению изотермического подвижного состава, имеющие технологические, технические и качественные характеристики, сопоставимые по объективным условиям (критериям), предусмотренным законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, а также локальными нормативными актами Общества;

- обеспечивать Заказчикам доступность информации в предусмотренном настоящим Положением порядке.

### 3. Обеспечение недискриминационного доступа к услугам по предоставлению изотермического подвижного состава

---

3.1. Недискриминационный доступ предусматривает обеспечение равных условий предоставления доступа к услугам по предоставлению изотермического подвижного состава для всех Заказчиков, независимо от их организационно-правовой формы и правовых отношений с Обществом.

3.2. Оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава осуществляется Заказчику на основании договора, заключаемого между Обществом и Заказчиком.

Договоры могут заключаться как на разовое предоставление изотермического подвижного состава, так и на оказание услуг в течение установленного периода.

Условия договоров на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава являются одинаковыми для всех Заказчиков (в сопоставимых условиях). Запрещается заключение с отдельными Заказчиками договоров на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава, предусматривающих условия, отличные от условий указанных договоров, заключаемых с другими Заказчиками соответствующей категории (в сопоставимых условиях).

Порядок заключения договоров на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава, в том числе сведения о существенных условиях договоров, а также примерные формы договоров предусматривается локальными актами Общества.

Принципы и порядок формирования цены на услуги по предоставлению изотермического подвижного состава, включая факторы, учитываемые при заключении договора с конкретным Заказчиком, предусматриваются Ценовой политикой Общества.

Необоснованный отказ в заключение договора на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава не допускается.

3.3. Общество имеет право отказать в заключение договора на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава в случае:

- отсутствие технической и (или) технологической возможности;
- введение в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничений, влияющих на техническую и (или) технологическую возможность оказания услуг;
- отсутствие изотермического подвижного состава, необходимого для оказания услуг;
- наличие задолженности у Заказчиков перед Обществом;
- наличие признаков несостоятельности (банкротства) у Заказчиков;
- наличие в ЕГРЮЛ сведений о том, что Заказчик находится в стадии ликвидации;
- предоставление Заказчиком недостоверных сведений;
- наличие информации о действующих решениях по приостановлению операций по счетам в отношении Заказчиков, размещенной на официальном сайте налогового органа [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) ;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договором.

3.4. При отсутствии возможности полного удовлетворения заявок Заказчиков на услуги по предоставлению изотермического подвижного состава Общество обеспечивает оказание услуг в следующей очередности:

- а) по заявкам для целей обеспечения обороноспособности и безопасности государства, в том числе для воинских перевозок;
- б) по обращениям органов государственной власти и местного самоуправления;
- в) по долгосрочным договорам;
- г) по заявкам прочих заинтересованных лиц.

## 4. Обеспечение информационной доступности в отношении услуг по предоставлению изотермического подвижного состава и возможности приобретения услуг в электронном виде с использованием информационных систем

---

4.1. Общество раскрывает информацию, касающуюся доступа к оказанию услуг по предоставлению изотермического подвижного состава:

- путём опубликования на официальном сайте Общества ([www.refservice.ru](http://www.refservice.ru)) в сети Интернет;

- путём бесплатного предоставления информации по письменным запросам Заказчиков, в том числе в электронном виде (форма электронного обращения указана на официальном сайте Общества [www.refservice.ru](http://www.refservice.ru) в разделе «Контакты»).

4.2. Общество обязано сообщать по запросу Заказчиков адрес официального сайта, где размещается информация.

4.3. Общество раскрывает информацию на официальном сайте Общества ([www.refservice.ru](http://www.refservice.ru)) в сети Интернет:

а) о ценовой (тарифной) политике;

б) об условиях, на которых Обществом осуществляется предоставление изотермического подвижного состава (в том числе примерные формы договоров, правила оказания услуг).

4.4. В случае принятия Заказчиком решения о заключении с Обществом договора на оказание услуг по предоставлению изотермического подвижного состава в порядке и на условиях, размещенных на официальном сайте Общества ([www.refservice.ru](http://www.refservice.ru)), Заказчик направляет подписанный проект договора в адрес Общества.



#### 4.5. Заказчик вправе:

- получить консультацию Общества по электронной почте о порядке и условиях заключения договоров на предоставление изотермического подвижного состава, в том числе о возможности предоставления необходимых для заключения договоров документов по электронной почте;

- обратиться в установленном порядке (образец заявки размещен на официальном сайте в сети «Интернет») в Общество по вопросу оказания определенной услуги (по грузу, объему, срокам, цене) (в том числе в режиме онлайн-калькулятора);

- обратиться в Общество по вопросам, связанным с исполнением заключенных с Обществом договоров, а также по вопросам улучшения работы Общества, расширения и/или повышения качества оказываемых услуг;

- направить заявку на предоставление изотермического подвижного состава, предоставление информации о дислокации, о прибытии или отправлении, заполнение форм перевозочных документов по поручению Заказчика и получение иных услуг по заключаемым договорам, в том числе не являющиеся собственно услугами по предоставлению изотермического подвижного состава, но связанных с ними.

Перечисленные и иные права, а также порядок их реализации предусматриваются локальными актами Общества.

## 5. Ответственность

---

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения, должностные лица и иные работники Общества несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.