



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РЕФСЕРВИС»  
(ОАО «Рефсервис»)

ПРИКАЗ

«18» сентября 2014 г.

Москва

№ РО-1/313

**Об утверждении Правил оказания услуг, связанных с перевозками и  
формы договора присоединения об оказании услуг, связанных с  
перевозками**

В целях формирования надлежащей организации оказания услуг, связанных с перевозками, и оказываемых ОАО «Рефсервис» клиентам, приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 октября 2014 года прилагаемые документы:

1.1. Правила оказания услуг, связанных с перевозками (далее – Правила).

1.2. Форму договора присоединения об оказании услуг, связанных с перевозками (далее – договор присоединения).

2. Директору по маркетингу и развитию Богомолу О.А. (в соответствии с пунктом 3 приказа ОАО «Рефсервис» от 20.12.2010 № УД-1/477 «О распределении обязанностей»), начальнику отдела исполнения договоров перевозок Набережной Г.И., начальнику сектора продаж услуг организации перевозок Аткиной Е.В.:

2.1. Провести работу с существующими контрагентами с предложением перейти на заключение договоров в рамках договора присоединения.

2.2. Со вновь обращающимися контрагентами заключать договор присоединения.

3. Начальнику отдела вычислительной техники и информационных технологий Дуброву И.В.:

3.1. Создать на официальном сайте ОАО «Рефсервис» [www.refservice.ru](http://www.refservice.ru) раздел «Перевозка грузов».

3.2. Разместить настоящий приказ, текст Правил и договора присоединения в разделе «Перевозка грузов» на официальном сайте ОАО «Рефсервис» [www.refservice.ru](http://www.refservice.ru) в формате PDF (при возможности с

частичной правкой требуемых полей в договоре присоединения и приложений к Правилам).

3.3. Создать учётную запись [pretensia@refservice.ru](mailto:pretensia@refservice.ru) и обеспечить доступ к нему сектора документационного и хозяйственного обеспечения (секретариат).

4. Начальнику сектора документационного и хозяйственного обеспечения Орехову С.К. обеспечить эксплуатацию учётной записи [pretensia@refservice.ru](mailto:pretensia@refservice.ru) и регистрацию входящих претензий, вытекающих из договорной работы с контрагентами.

5. Руководителю проекта оптимизации и автоматизации Жукову А.В. обеспечить корректировку программных продуктов, используемых ОАО «Рефсервис», в связи с вводом в действие документов, утверждённых настоящим приказом.

6. Начальнику отдела организации перевозок Евсееву Д.С., начальнику отдела учета исполнения договоров перевозок Набережной Г.И., начальнику сектора продаж услуг организации перевозок Аткиной Е.В. в срок до 15 ноября 2014 года по результатам работы в новых договорных условиях дать в юридический отдел свои предложения по совершенствованию, изменению и дополнению Правил и договора присоединения.

7. Начальнику юридического отдела Николаеву Д.В.:

7.1. В течение трёх рабочих дней с момента получения предоставленных предложений по совершенствованию, изменению и дополнению Правил и договора присоединения проанализировать и систематизировать их.

7.2. По результатам проведенного анализа представленных предложений и замечаний, а также при наличии положительного результата работы с контрагентами при новых договорных условиях дать заключение о возможности перехода с 1 января 2015 года на ведение договорной работы с контрагентами в рамках оказания услуг по организации перевозок грузов в соответствии с Правилами и договором присоединения.

8. Начальнику отдела кадров ОАО «Рефсервис» Дьячковой А.А. ознакомить в течение трёх рабочих дней причастных работников центрального аппарата с настоящим приказом.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор  
ОАО «Рефсервис»



А.А. Вильнов